

## **Splošni pogoji uporabe spletne strani in varstva zasebnosti**

Ti splošni pogoji uporabe spletne strani se nanašajo na vse uporabnike in vse oblike uporabe spletne stran [www.simeona.eu](http://www.simeona.eu), ki je v lasti Simeona, proizvodnja in prodaja kozmetičnih izdelkov, Simon Jožef Istenič s.p., davčna številka SI27515931, matična številka 8703795000, Pavšičeva ulica 36, 1370 Logatec (v nadaljevanju »izvajalec« ali »Simeona«). Uporabnik oziroma obiskovalec z uporabo spletne strani [www.simeona.eu](http://www.simeona.eu) potrjuje, da je skrbno prebral spodaj navedene pogoje uporabe, se z njimi strinja in jih sprejema v celoti.

Zadevni pogoji uporabe so v nadaljevanju označeni kot pogoji. Spletna stran, spletne dejavnosti in ostale spletne oziroma digitalne storitve oziroma aplikacije izvajalca so v nadaljevanju označene kot spletna stran oziroma spletne storitve ali tudi zgolj kot storitve. Uporabniki oziroma obiskovalci so v nadaljevanju na splošno označeni kot: uporabnik.

Pogoji uporabe se uporabljajo za vse uporabnike, ki kot prijavljeni (registrirani) ali neprijavljeni obiskovalci dostopajo do spletne strani izvajalca. Vstop na spletno stran izvajalca pomeni, da se strinjate z vsemi tukaj navedenimi omejitvami in pogoji in da ste kot uporabnik oziroma obiskovalec spletne strani predhodno jasno in izčrpno seznanjeni s pogoji uporabe, kot tudi o upravljavcu podatkov in piškotkov ter o namenu obdelave podatkov in da se s to politiko strinjate. Pogoji določajo pogoje uporabe spletne strani, spletnega portala in spletne aplikacije ter drugih spletnih vsebin izvajalca ter pojasnjujejo, kako izvajalec uporablja osebne podatke in piškotke.

Če s pogoji uporabe ne soglašate, izvajalec odsvetuje uporabo spletne strani ali sodelovanje v spletnih dejavnostih oziroma storitvah izvajalca in priporoča, da te strani oziroma storitev ne uporabljate in jo zapustite.

Izvajalec si v prizadevanju, da zaščiti svoje storitve in svoje uporabnike, pridržuje pravico, da blokira ali kakor koli drugače prepreči dostavo kakršne koli e-pošte ali druge komunikacije s spletno stranjo, ali da uporabnikom prepreči kršenje pravic drugih oseb (na primer avtorske pravice). S tehnologijo in drugimi sredstvi, ki jih uporablja, lahko izvajalec prepreči uporabo storitve ali jo prekine.

Izvajalec si pridržuje pravico, da vsebino spletne strani in spletnih aplikacij ter vsebin kadar koli, na kakršen koli način in brez razloga oziroma brez navedbe razloga spremeni ali ažurira brez vnaprejšnjega opozorila. Za kakršne koli posledice tovrstnih sprememb izvajalec ne prevzema nobene odgovornosti.

### **O spletnem mestu**

Izvajalec se obvezuje, da bo v dobri veri in v okviru svojih zmožnosti skrbel za pravilnost in ažurnost objavljenih vsebin na spletni strani, s tem pa ne izključuje možnosti za pojav morebitnih jezikovnih, tehničnih ali vsebinskih napak med objavljenimi vsebinami. Informacije, posredovane prek tega spletnega mesta so tako zgolj informativne narave, saj izvajalec ne more prevzeti odgovornosti za njihovo absolutno točnost in s tem za morebitno škodo ali izgubljeni dobiček ali nepremoženjsko škodo, ki bi lahko uporabniku nastala zaradi obstoja, dostopa, uporabe in/ali nezmožnosti uporabe spletnega mesta [www.simeona.eu](http://www.simeona.eu).

Uporaba spletne strani in spletnih aplikacij je na lastno odgovornost. Izvajalec ne odgovarja za kakršno koli škodo, ki bi izhajala iz obstoja, dostopa, uporabe in/ali nezmožnosti uporabe spletne strani in spletnih aplikacij in/ali vsebin ter/ali informacij ali bi bila povezana z njimi. Izvajalec ne nosi nikakršne odgovornosti glede nemotenega delovanja spletne strani ali spletnih aplikacij. Izvajalec tudi ne odgovarja za obliko in vsebino podatkov, pridobljenih prek povezav, ki niso last izvajalca, prav tako ne odgovarja za spoštovanje zasebnosti na navedenih povezavah. Spletna stran oziroma portali in aplikacije lahko vsebujejo tudi povezave do drugih spletnih strani. Ob kliku na povezavo do katere od drugih spletnih strani tretjih oseb se mora uporabnik zavedati, da imajo te spletne strani lastne pogoje uporabe ter politike glede varovanja zasebnosti podatkov. Pred uporabo teh strani mora uporabnik preveriti njihove pogoje in njihovo politiko varstva zasebnosti. Izvajalec ne sprejema nobene odgovornosti za spletne strani tretjih oseb.

## **O avtorskih pravicah**

Izvajalec je imetnik vseh materialnih in moralnih avtorskih pravic nad avtorskimi vsebinami v najširšem pomenu (vsebine, besedila, fotografije, grafični elementi, ilustracije oziroma druge predstavitve besedila, video, glasba itd.), objavljenimi na spletni strani oziroma v spletnih aplikacijah. Imetnik vsebin so lahko tudi izvajalčevi partnerji ali pogodbeni sodelavci oziroma so takšne vsebine označene z ustrezno navedbo vira in avtorja. Vsebine, ki jih objavi izvajalec, je dovoljeno pregledovati. Skladno z zakonodajo, ki ureja avtorske in druge sorodne pravice ter intelektualno lastnino, so avtorska dela zaščitena že s samim nastankom in jih ni treba posebej označevati. Nepooblaščenim osebam se brez predhodne vednosti ali dovoljenja prepoveduje nadaljnjo reprodukcijo, distribucijo, spreminjanje, javno prikazovanje in predvajanje ter druge oblike uporabe avtorskega dela, kot tudi uporaba podatkov oziroma vsebin. Za morebitno nadaljnje razpolaganje tretjih oseb z vsebinami izvajalec ni odgovoren, s čimer je uporabnik seznanjen in se strinja.

V primeru kakršnekoli dovoljene uporabe vsebin, ki jih objavlja izvajalec, se morajo ohraniti vse označbe avtorskih pravic in pravic industrijske lastnine ter druga obvestila in opozorila. Imetnik znakov in znamk, ki se pojavljajo na spletnih straneh, je izvajalec ali tretja oseba. Kakršna koli uporaba teh znamk je izrecno prepovedana brez ustreznega predhodnega pisnega soglasja imetnika pravic. Vsi znaki, vključno z znaki, ki niso registrirani kot znamke, so zaščiteni po pravilih avtorskega prava.

Dovoljeno je, da v primeru citiranja vsebin ali podatkov, naredite povezavo na spletno mesto Simeona. Povezav ni dovoljeno objavljati na straneh z nezakonito ali nemoralno vsebino. Lastnik in/ali upravljavec spletnega mesta, na katerih je objavljena povezava, je na zahtevo Simeona to dolžan odstraniti.

## **Nezahtevano pošiljanje idej**

Izvajalec ali njegovi zaposleni ne sprejemajo ali pa štejejo za nezahtevane oziroma nenaročene vse ideje, vključno z idejami za nove storitve ali dejavnosti, postopke, materiale ali imena novih storitev. Izvajalec prosi, da se mu ne pošiljajo nezahtevane ideje, predstavitve ali druga dela. Namen teh pravil je, da se izvajalec izogne morebitnemu nerazumevanju ali sporom, ko se utegnejo storitve izvajalca ali dejavnosti zdeti podobne idejam, poslanim izvajalcu. Zato izvajalec prosi, da uporabniki ne pošiljajo nezahtevanih idej in gradiv izvajalcu ali komurkoli, ki je kakorkoli povezan z izvajalcem. Če pa kljub zahtevi, da svojih idej in gradiv izvajalcu ne pošiljate, to vendarle storite, izvajalec ne daje

nobenh zagotovil, da bodo ideje ali gradiva obravnavani kot zaupni ali kot uporabnikova last.

### **Registracija uporabnika (uporabniški račun)**

Za uporabo posameznih vsebin in storitev na spletni strani (kot so npr. enostavno ponovno naročanje brez ponovnega vnosa podatkov), se mora uporabnik na spletni strani registrirati in s tem ustvariti svoj uporabniški račun.

Uporabnik mora za uspešno prvo registracijo na spletni strani v prijavnem obrazcu vnesti naslednje osebne podatke: uporabniško ime, elektronski naslov in geslo.

Uporabnik mora biti za registracijo star najmanj osemnajst let.

Izvajalec si pridržuje pravico odpraviti nepotrjene uporabniške račune ali račune, ki so po kriterijih izvajalca dalj časa neaktivni.

Če pride do spremembe osebnih podatkov, je uporabnik upravičen in dolžan posodobiti svoj uporabniški račun.

Izvajalec si pridržuje pravico do zavrnitve registracije, ukinitve ali omejitve možnosti nadaljnje uporabe uporabniškega računa, za katere je uporabnik registriran in za prevzemanje vseh drugih ukrepov, če pride do kakršne koli kršitve Splošnih pogojev za spletno stran ali zaradi kakršnega koli drugega načina upočasnitve ali motenja delovanja spletne strani s strani uporabnika.

Uporabnik je sam odgovoren za zasebnost in varno hrambo katerega koli uporabniškega imena ali gesla, s katerimi dostopa do uporabniškega računa in se strinja, da bo izvajalca takoj obvestil, če bi kadar koli posumil, da je ogrožena varnost njegovega uporabniškega računa.

Če bi obstajal sum o ogroženi varnosti, mora uporabnik zamenjati geslo. Izvajalec si pridržuje pravico od uporabnika zahtevati spremembo gesla, sicer ima izvajalec pravico blokirati uporabnikov uporabniški račun.

Izvajalec si iz upravičenih razlogov (npr. zloraba, tehnične težave) pridržuje pravico zavrniti registracijo oziroma registracije iz teh razlogov ni dolžan izvesti.

### **Zaščita zasebnosti in varstvo podatkov**

Izvajalec zbira in obdeluje naslednje osebne podatke uporabnika, ki jih je ta vnesel v svoj račun po ustvarjenem uporabniškem računu na spletnem mestu: ime in priimek uporabnika, naslov, telefonska številka, elektronski naslov ter morebitne druge osebne podatke, ki jih uporabnik prostovoljno razkrije izvajalcu. Izvajalec navedene osebne podatke obdeluje za namen izvajanja storitev spletne trgovine (kar zlasti vključuje nakupovanje v spletni trgovini, dostavo blaga uporabniku ipd.). Enake osebne podatke izvajalec zbira tudi v primeru, ko uporabnik uporabi spletno trgovino izvajalca brez predhodne registracije, tj. kot gost, preko gostujočega računa ali ob prijavi na prejemanje e-novic.

Obdelava zgoraj navedenih osebnih podatkov uporabnikov je namreč nujno potrebna za zagotovitev dostopa do spletnega portala in do vseh storitev, ki so dostopne v spletni trgovini izvajalca (vključno z dostavo blaga uporabniku), zaradi česar je strinjanje z obdelavo osebnih podatkov, posredovanih v obrazcu za registracijo, pogoj za uspešno registracijo na spletni strani in tudi za naročanje blaga v spletni trgovini preko gostujočega računa.

Izvajalec pridobljene osebne podatke uporabnika lahko obdeluje tudi v informativne namene in za promocijo blaga, ki ga ponuja v spletni trgovini in fizičnih trgovinah, ter za vse druge promocijske namene.

Izvajalec osebne podatke uporabnika shrani in obdeluje za zgoraj navedene namene le v primeru, da uporabnik s tem izrecno soglaša, in sicer na naslednji način:

- uporabnik spletne strani z označitvijo posebnega polja ob oddaji naročila v spletni trgovini preko registriranega računa soglaša s tem, da izvajalec obdeluje vse uporabnikove osebne podatke, ki jih je ta vpisal v obrazec za registracijo oziroma v obrazec za oddajo naročila, za namen izvajanja storitev spletne trgovine;
- uporabnik spletne strani z označitvijo posebnega polja ob oddaji naročila v spletni trgovini preko gostujočega računa ali ob prijavi na prejemanje e-novic soglaša s tem, da izvajalec obdeluje uporabnikov elektronski naslov za potrebe neposrednega obveščanja o ugodnostih in pošiljanja oglasnih sporočil ter za potrebe anketiranja.

Če uporabnik ne bo označil, da soglaša z uporabo njegovih osebnih podatkov za katerekoli od zgoraj navedenih namenov, izvajalec njegovih osebnih podatkov za te namene ne bo obdeloval, pri čemer v primeru, da uporabnik ne soglaša z uporabo osebnih podatkov za namen spletne trgovine, izvajalec storitev spletne trgovine uporabniku ne bo mogel zagotavljati in tudi registracija uporabnika ne bo možna.

Izvajalec od obiskovalcev spletne strani in spletnih aplikacij zbira samo tiste podatke, ki jih dobi prostovoljno. Osebne podatke izvajalec zbira izključno v primeru, ko je to potrebno zaradi sodelovanja v določeni dejavnosti, pri čemer pa je tako sodelovanje v tej dejavnosti kot posredovanje osebnih podatkov izključno prostovoljno.

Po pridobljenem soglasju uporabnika za obdelavo zgoraj navedenih osebnih podatkov izvajalec vzpostavi, zbira, vodi, uporablja, obdeluje in shrani osebne podatke uporabnika v zbirkah osebnih podatkov za namene, za katere je uporabnik podal svoje soglasje.

Uporabnik lahko kadar koli po e-pošti na naslov [simeona@simeona.eu](mailto:simeona@simeona.eu) ali po telefonu (+386 41 982 453) zahteva, da njegove podatke popravimo ali da jih v 15 dneh trajno oz. začasno prenehamo uporabljati. Izvajalec lahko uporabnika izjemoma v 15 dneh od zahteve obvesti o razlogih, zaradi katerih izbrisa, vpogleda, prepisa, kopiranja ipd. ne more omogočiti in ta razlog poskuša čimprej odpraviti. Varstvo osebnih podatkov se zagotavlja skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Zgoraj navedeni osebni podatki se shranjujejo, dokler uporabnikov uporabniški račun ni izbrisan, in sicer jih izvajalec v roku 30 dni od izbrisa uporabniškega računa izbriše.

Uporabnik spletnega mesta in novic soglaša, da izvajalec ne more zagotoviti varnosti ali zasebnosti informacij, ki se prenašajo prek elektronske pošte ali spleta, ter da se izvajalec ne more šteti odgovornega v povezavi s tem.

Izvajalec bo vaše osebne podatke, pridobljene prek svojih spletnih strani, skrbno varoval in jih ne bo posredoval tretjim osebam. Osebni podatki, ki jih uporabnik posreduje ob uporabi spletne strani ali vsebin izvajalca, se bodo obdelovali in uporabljali z namenom zagotavljanja storitev izvajalca, in sicer za zagotavljanje pošiljanja novic uporabniku in preverjanje, ali uporabnik uporablja spletno stran in vsebine izvajalca oziroma sodeluje v spletnih dejavnostih izvajalca v skladu s temi pogoji.

Osebni podatki se bodo zbirali, obdelovali in hranili v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1). Na zahtevo organov pregona, v primeru kakršnih koli zlorab ali kršitev, se lahko osebni podatki, e-poštni in IP-naslovi uporabnikov posredujejo policiji in drugim pristojnim organom za nadaljnje ukrepanje.

Izvajalec brez soglasja oziroma dovoljenja uporabnikov podatkov, ki jih pridobi na svoji spletni strani, ne prenaša in ne razkriva nikomur zunaj izvajalca, razen če zakon določa oziroma terja drugače.

Izvajalec lahko obdeluje tudi osebne podatke oseb, s katerimi je v pogodbenem razmerju, ki jih potrebuje za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ali uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja, ali če ima za obdelovanje osebnih podatkov pisno privolitev posameznika.

Obdelava pomeni zbiranje, shranjevanje ali združevanje podatkov v zbirkah osebnih podatkov, spreminjanje, uporabo ali sporočanje, vključno s prenosom, iskanjem, blokiranjem in brisanjem. Osebni podatki uporabnikov se shranjujejo in uporabljajo le toliko časa, dokler je to potrebno za doseg namena.

Izvajalec mora kot upravljavec zbirke osebnih podatkov na zahtevo posameznika – uporabnika dopolniti ali popraviti osebne podatke, za katere se ugotovi, da so nepopolni, netočni ali neažurni; izbrisati osebne podatke, za katere posameznik tako zahteva in izvajalec nima posebnega pravnega interesa, da podatke hrani; omogočiti vpogled v katalog podatkov, vpogled v osebne podatke, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo nanj, ter njihovo prepisovanje; posredovati izpis osebnih podatkov, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo nanj; posredovati seznam tistih, katerim so bili v skladu z 11. členom Zakona o varstvu osebnih podatkov v določenem obdobju posredovani osebni podatki, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo nanj.

Izvajalec bo uporabniku na njegovo zahtevo glede podatkov, ki se nanašajo na njega, omogočil vpogled v osebne podatke, njihovo prepisovanje ali kopiranje ter njihov izpis; posredoval mu bo seznam oseb, ki so jim bili morebiti posredovani osebni podatki, kdaj, na kakšni podlagi in za kakšen namen. Prav tako bo izvajalec uporabniku na njegovo zahtevo v skladu z veljavno zakonodajo podal tudi druge informacije v zvezi z njegovimi osebnimi podatki, ki jih zbira.

Ob vsakem obisku spletne strani izvajalca se na spletnem strežniku avtomatsko shranjuje dnevniške datoteke spletnega strežnika (IP številko – številko, ki identificira posamezen

računalnik oz. drugo napravo na spletu, verzijo brskalnika, čas obiska in podobno). Izvajalec tako zbranih podatkov ne obdeluje posebej in jih ne povezuje z drugimi podatki.

Izvajalec se zavezuje, da bo varoval zaupnost osebnih podatkov uporabnikov spletnih strani. Zbrane podatke bo izvajalec uporabil izključno za namene, za katere jih bodo posredovali uporabniki spletne strani in v okviru zakonskih določb. Osebnih podatkov in kontaktnih informacij izvajalec ne bo uporabljal v druge namene ter jih brez izrecnega dovoljenja uporabnika spletne strani ne bo razkril tretjim osebam. Izvajalec bo storil vse, da osebne podatke zaščiti pred kakršnimi koli kršitvami in zlorabami.

Seznamamo vas, da lahko posamezna opravila v zvezi z vašimi podatki zaupamo našim poslovnim partnerjem (t.i. pogodbenim obdelovalcem). Pogodbeni obdelovalci lahko zaupane podatke obdelujejo izključno v našem imenu in v mejah našega pooblastila (v pisni pogodbi oziroma drugem pravnem aktu) ter skladno z nameni, ki so opredeljeni v teh splošnih pogojih. Posredovane podatke omenjeni partnerji skrbno varujejo in ne hranijo na zalogo, ter jih ne uporabljajo za lastne namene. Obdelovalci so posredovane podatke upravičeni uporabljati samo za izvrševanje svojega dela.

### **Prijava na e-novice**

Če želite biti redno obveščeni o naši ponudbi, se lahko na naši spletni strani prijavite na prejemanje brezplačnih e-novic. Prijava je možna s posredovanjem vašega elektronskega naslova, ki ga bomo uporabljali izključno z namenom obveščanja o novostih, akcijah, posebnih ponudbah in izobraževalnih vsebinah.

Za posredovanje e-novic uporabljamo storitev »MailChimp«, platformo za pošiljanje e-novic, ki jo upravlja marketinško podjetje The Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave #5000, Atlanta, GA 30308, ZDA (v nadaljevanju »MailChimp«). Ko opravite prijavo na naši spletni strani, bodo pridobljeni podatki v obdelavo posredovani MailChimp, ki bo izvedel prijavo na e-novice oziroma na naš MailChimp račun in izvedel dvojno verifikacijo. Po prijavi boste torej prejeli potrditveno elektronsko sporočilo, s katerim boste potrdili prijavo na e-novice. MailChimp v našem imenu kot obdelovalec uporablja te podatke za pošiljanje in analizo e-novic. Poleg nas bo vaše osebne podatke pridobil in obdeloval tudi MailChimp, tudi z namenom izboljšanja storitve MailChimp in namenom določanja izvora prijav (iz katere države) na e-novice, in sicer v tem delu kot upravljavec. MailChimp podatkov prejemnikov naših e-novic ne uporablja za vzpostavitev stika neposredno z njimi ali za posredovanje tretjim osebam. Več informacij glede varstva podatkov ponudnika MailChimp si lahko preberete na njihovi spletni strani ([MailChimp's Legal Policies](#)).

MailChimp z namenom izboljšanja uporabniške izkušnje uporablja različna orodja, in sicer piškotke in druge piškotkom podobne tehnologije, ki se ob odprtju e-novic prenesejo iz spletnega serverja Mailchimp. Tako v vsako elektronsko sporočilo, ki ga pošljemo prek ponudnika MailChimp, le-ta vstavi piksel (t.i. internetni svetilnik), ki vsebuje unikatne identifikatorje, ki omogočajo sledenje ali je naslovnik dejansko odprl poslano elektronsko sporočilo. Prav tako ta tehnologija zabeleži vaš naslov elektronske pošte, IP naslov, podatke o operacijskem sistemu in brskalniku ter datum in čas, povezana z odprtjem poslano elektronske pošte. Ponudnik MailChimp uporabi prej navedene informacije za analizo učinkovitosti e-novic oziroma za kreiranje uspešnosti poslanih e-novic in naslovnikovega obnašanja po prejemu e-novic (na primer ali je naslovnik dejansko odprl

elektronsko pošto in na katere povezave je kliknil). Vse zbrane informacije o uporabnikovem obnašanju uporabljamo za izboljševanje posredovane vsebine e-novic.

Vaši osebni podatki (elektronski naslov, podatki povezani z uporabniško izkušnjo) bodo shranjeni na strežnikih MailChimp v ZDA in zaščiteni v skladu z veljavno zakonodajo, glede česar se zanašamo na zagotovila MailChimp. MailChimp zagotavlja obdelavo in varstvo vaših osebnih podatkov (predvsem, da jih ne bo posredoval tretjim osebam) v skladu z veljavno EU zakonodajo, kar zagotavlja tudi sklenjen sporazum (pogodba) o obdelavi osebnih podatkov, ki med drugim ureja tudi obdelavo osebnih podatkov na podlagi standardnih pogodbenih klavzul za prenos osebnih podatkov (kot alternativo razveljavljenega štita za prenos podatkov med EU in ZDA, ki ga je razveljavilo Sodišče EU s sodbo C-311/18). S pogodbo o obdelavi osebnih podatkov se Mailchimp zavezuje k spoštovanju EU zakonodaje glede varstva osebnih podatkov, obdelavi v našem imenu v skladu z njegovo politiko varstva zasebnosti in predvsem, da osebnih podatkov ne bo razkril tretjim osebam. V skladu s pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, mora Mailchimp predhodno pridobiti naše soglasje za posredovanje v obdelavo vaših osebnih podatkov, katerih upravljevec smo mi, tretjim osebam oziroma podobdelovalcem.

Pri prijavi na prejemanje brezplačnih e-novic, poleg soglasja glede obdelave vaših osebnih podatkov, podate tudi soglasje za uporabo orodij, povezanih z analizo učinkovitosti e-novic in posredovanjem podatkov MailChimp, ki zagotavlja storitev pošiljanja in analize e-novic. Z vašim soglasjem bomo torej beležili vaše uporabniške izkušnje v povezavi z našimi spletnimi novicami, kar predvsem zajema beleženje odziva na naše e-novice (ali ste posredovano elektronsko pošto odprli) in vaše izkušnje prejemu e-novic (ogledani izdelki, datum obiska, pogostost obiska, ipd).

Obdelava osebnih podatkov se izvaja na podlagi točke (a) prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov - GDPR) (soglasje).

Zbrani osebni podatki se vodijo do vašega preklica, pri čemer vas bomo občasno pozvali na obnovitev danega soglasja.

Dano soglasje za strinjanje z varstvom podatkom ali prejemanjem e-novic, lahko kadarkoli prekličete prek elektronske pošte ali povezave na stran za odjavo, ki se nahajata na koncu vsake poslane e-novice. Pri preklicu soglasja za prejemanje e-novic bodite pozorni, da v primeru prejemanja več različnih e-novic ali prejemanja le-teh prek različnih elektronskih naslovov, se boste morali za vsakovrstne e-novice odjaviti posamično oziroma iz vsakega posameznega elektronskega naslova. Preklic soglasja, danega v zvezi z varstvom osebnih podatkov pomeni hkrati tudi preklic prejemanja e-novic, poslanih prek Mailchimp in zgolj preklic soglasja v zvezi z varstvom osebnih podatkov obdelavo osebnih podatkov (za statistične analize ipd.), žal ni možen.

### **Pravila za piškotke**

Za optimizacijo spletnih strani, portalov ali aplikacij (v nadaljevanju vse skupaj tudi kot: spletne strani) v smislu sistemske učinkovitosti, uporabnosti in zagotavljanja koristnih informacij o storitvah izvajalca, v datotekah z dnevniki na uporabnikovem računalniku izvajalec samodejno zbira in shranjuje informacije. Te vključujejo uporabnikov naslov

internetnega protokola (IP), vrsto brskalnika in jezikovno nastavitvev, operacijski sistem, ponudnika internetnih storitev (ISP), in datum/čas obiska.

Te podatke izvajalec uporablja za učinkovito upravljanje spletnih strani, da izve več o vedenju uporabnikov po celotnih spletnih straneh, da analizira trende in da zbere demografske podatke o uporabnikih na celovit način. Zbrani podatki se lahko uporabijo za tržne in oglaševalske storitve ter za komunikacijo (na primer optimizacijo in izboljšanje uporabniških izkušenj, ki zagotavlja bolj privlačne ponudbe in storitve).

V primeru uporabe podatkov, ki niso osebni podatki, skupaj z osebnimi podatki, se taki podatki obravnavajo kot osebni podatki vse dokler so združeni.

Tudi za podatke, zbrane s piškotki in drugimi primerljivimi tehnikami, se uporablja izjava o varstvu osebnih podatkov iz teh pogojev.

*Kaj je »piškotek«?*

Spletne strani, e-poštna sporočila, spletne storitve, oglaševanje in interaktivne aplikacije lahko za optimizacijo storitev uporabljajo tako imenovane piškotke (cookies).

Piškotek je majhna datoteka, običajno vsebuje zaporedje črk in števil, ki se naloži na uporabnikovi terminalski opremi (računalnik, mobilna naprava in podobno; v teh pogojih na splošno označeno kot: računalnik), ko ta obišče spletno stran izvajalca (s svojega spletnega strežnika izvajalec pošlje v datoteko piškotkov brskalnika na trdem disku uporabnikovega računalnika). Ta na primer spletni strani izvajalca omogoča prepoznati uporabnikove naprave, ko se vzpostavi povezava med spletnim strežnikom in spletnim brskalnikom. Glavni namen piškotka je, da spletnemu strežniku omogoči, da uporabniku predstavi prilagojene spletne strani, ki omogočajo, da je doživetje ob obisku spletne strani izvajalca bolj osebno in da se bolje odziva na posamezne uporabnikove potrebe. Piškotki se uporabljajo tudi zato, da izvajalec izve več o načinu, kako uporabniki uporabljajo njegove spletne strani, pomagajo pa tudi izboljšati uporabnikovo izkušnjo, ko obišče spletne strani.

*Kakšne piškotke uporabljajo spletne strani izvajalca?*

Izvajalec lahko na spletnih straneh uporablja naslednje vrste piškotkov:

- začasni ali sejni piškotki (session cookies): to so začasni piškotki, ki so shranjeni v datoteki piškotkov uporabnikovega brskalnika do konca njegovega obiska brskalnika (za čas trajanja seje brskanja in se brišejo s potekom seje). Ti piškotki so obvezni za pravilno delovanje določenih aplikacij oziroma funkcionalnosti na spletnih straneh izvajalca;
- trajni ali shranjeni piškotki (persistent cookies): trajne piškotke izvajalec lahko uporablja za izboljšanje uporabniških izkušenj (npr. za shranjevanje informacij o registraciji, nastavitvah jezika strani in podobno). Ti piškotki ostanejo v datoteki piškotkov uporabnikovega brskalnika daljše obdobje, dokler se ne zbrisejo. To časovno obdobje je odvisno od izbire, ki jo uporabnik izvede v nastavitvah svojega internetnega brskalnika. Trajni piškotki omogočajo, da se informacije prenesejo na spletni strežnik vsakič, ko nekdo obišče spletno stran. Trajni piškotki so prav tako poznani kot sledilni piškotki;



- lastni piškotki (1st party cookies) so s spletne strani izvajalca, ki si jo uporabnik ogleduje, in so lahko trajni ali začasni. Spletne strani te piškotke uporabljajo za shranjevanje informacij, ki jih bodo znova uporabile, ko uporabnik naslednjič obiše to mesto;
- drugi piškotki (3rd party cookies) izvirajo od drugih, partnerskih, spletnih mest (ki na primer merijo promet). Tretje strani lahko na ta način zbirajo podatke o uporabnikih iz različnih spletnih mest in jih uporabljajo za različne namene, od oglaševanja, analitike pa do izboljšave svojih produktov.

Več informacij o piškotkih je možno najti na spletu, na primeru tudi na spletni strani: <http://www.allaboutcookies.org>.

Kadar je za uporabo oziroma namestitvev piškotkov v potrebno uporabnikovo soglasje, izvajalec pred njihovo uporabo oziroma pred naložitvijo na uporabnikovo napravo (računalnik) pridobi uporabnikovo privolitev. Kadar ima spletna stran z uporabnikom bolj opredeljen odnos (uporabniški račun, registracija, profil), je pridobivanje privolitve integrirana v procese registracije uporabnika.

#### *Piškotki tretjih oseb*

Za namen oglasov in za optimizacijo marketinške komunikacije lahko izvajalec kot oglaševalce uporablja tretje osebe. Tretje osebe kot oglaševalci uporabljajo piškotke za merjenje učinkovitosti oglasov in za prilagoditev oglaševalske vsebine. Informacije, ki so zbrane s strani oglaševalcev kot tretjih oseb, lahko vključujejo podatke kot so geografsko-lokacijski podatki (kot izhajajo iz IP-naslava) ali kontaktne podrobnosti kot so e-poštni naslovi, če bi bili zbrani preko spletne strani izvajalca.

#### *Sledenje in analiza*

Izvajalec za stalno optimizacijo svojega tržnega komuniciranja na svojih spletnih straneh uporablja analitično programsko opremo Google Analytics družbe Google Ireland Limited, ki uporablja piškotke za namen analiziranja prometa (štetje obiskovalcev, identifikacija brskalnikov in ključnih besed, ki vodijo na mesto, problemi pri navigaciji), na podlagi člena 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov. Spletna stran oziroma izvajalec uporabnika o njih obvesti in pridobi njihovo privolitev pred njihovo uporabo oziroma pred naložitvijo na uporabnikovo napravo (računalnik).

To omogoča sledenje spletnega vedenja in posledično izboljšanje uporabniške izkušnje. Google Analytics zbira, shranjuje in analizira podatke o tem, kako uporabniki uporabljajo spletno stran, vključno s številom prikazanih strani, od kod uporabnik prihaja (geografska lokacija), čas obiska in število obiskov, da bi s tem izboljšali spletno stran in zagotovili dobro izkušnjo pri uporabnikih. Podatki pridobljeni prek piškotkov so anonimni in se ne povezujejo z osebnimi podatki. Podatki so shranjeni na piškotkih (npr. napotitveni URL, naše spletne strani, ki ste jih obiskali, vaša vrsta brskalnika, jezikovne nastavitve, vaš operacijski sistem, vaša ločljivost zaslona, ura zahteve za strežnik, IP naslov), pri čemer vaš IP naslov ne be združen z drugimi že obstoječimi podatki o vas, ki jih ima v posesti Google. Zadevni podatki v anonimni obliki bodo nato posredovali nam. V tem postopku vaši podatki o uporabi ne bodo povezani z vašim celotnim IP-naslovom, saj se bo v procesu anonimizacije izbrisalo zadnjih 8 bitov (IPv4) ali 80 bitov (IPv6) vašega IP naslova. Izvajalec teh podatkov ne deli z nobenimi tretjimi osebami za njihovo samostojno uporabo. Če uporabnik ne sprejme piškotkov, ni shranjena nobena informacija.

Več informacij o storitvi Google Analytics je na voljo v [pogojih za uporabo storitve Google Analytics](#), v [načelih za varnost in zasebnost storitve Google](#) in v [pravilniku o zasebnosti podjetja Google](#).

Za posredovanje e-novic uporabljamo storitev »MailChimp«, platformo za pošiljanje e-novic (v nadaljevanju »MailChimp«) podjetja The Rocket Science Group LLC, 675 Ponce De Leon Ave #5000, Atlanta, GA 30308, ZDA, ki omogoča storitev množičnega posredovanja elektronskih sporočil s sledenjem uporabniške izkušnje z uporabo piškotkov in druge podobne tehnologije (na primer pikslov). Mailchimp ponuja različne storitve v zvezi z marketingom, pri čemer naše podjetje uporablja izključno funkcijo masovnega pošiljanja elektronskih sporočil. Mailchimp na vašo napravo shrani ustrezne piškotke in piškotkom podobno tehnologijo sledenja, na podlagi prvega odstavka 6. člena Splošne uredbe EU o varstvu osebnih podatkov, kar omogoča dostop do informacij glede operacijskega sistema in ID brskalnika. V vsako elektronsko sporočilo, ki ga pošljemo prek Mailchimp storitve, le-ta vstavi piksel (t.i. internetni svetilnik), ki vsebuje unikatne identifikatorje, ki omogočajo sledenje ali je naslovnik dejansko odprl poslano elektronsko sporočilo. Prav tako ta tehnologija zabeleži vaš naslov elektronske pošte, IP naslov ter datum in čas, povezana z odprtjem poslano elektronske pošte. Osebnih podatki se obdelujejo v Evropski uniji, lahko pa se prenesejo tudi v Združene države Amerike. Obdobje hrambe je časovno obdobje, v katerem se zbrani podatki hranijo za obdelavo. Podatke je treba izbrisati takoj, ko niso več potrebni za določene namene obdelave.

Kontakt za nadaljnje informacije o obdelavi podatkov pri Mailchimp: [privacy@mailchimp.com](mailto:privacy@mailchimp.com). Več informacij glede varstva osebnih podatkov Mailchimp storitve: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. Dodatno informacije glede pravic in možnosti v zvezi z izbrisom vaših osebnih podatkov pri Mailchimp storitvi: <https://mailchimp.com/privacy-rights/>. Tukaj je na voljo politika piškotkov Mailchimp storitve: <https://mailchimp.com/legal/cookies/>.

## 1. Piškotki spletne strani [www.simeona.eu](http://www.simeona.eu)

Ime piškotka	Namen	Čas piškotka
wp-settings-	Omogoča pregled strani kot administrator.	1 leto
wp-settings-time-	Omogoča pregled strani kot administrator.	1 leto
wordpress_logged_in_	Preveri uporabnika pri vpisu.	Ob zaprtju brskalnika ali 14 dni, če izbereš zavihek zapomni si me
tk_ai	Podatki za statistiko.	Ob zaprtju brskalnika
PHPSESSID	Omogoča shranjevanje sej.	Ob zaprtju brskalnika
wfwaf-authcookie	Preveri uporabnika pri vpisu.	6 mesecev

wordpress_sec	Preveri podatke administratorja.	14 dni
---------------	----------------------------------	--------

### *Omogočanje in onemogočanje piškotkov in podobne tehnologije*

Uporabniku je omogočeno, da sprejme ali zavrne vse piškotke na vseh obiskanih spletnih straneh. Svoje soglasje za uporabo spletne analize lahko kadar koli umaknete, in sicer tako, da prenesete in namestite ponujen Googlov vtičnik za brskalnik, pri čemer bo nameščen zavrnitveni (opt-out) piškotek. S tem boste preprečili izvajanje spletne analize, vendar le v primeru uporabe brskalnika, na katerega ste namestili vtičnik, oziroma dokler ne izbrišete zavrnitvenega piškotka. V primeru opt-out funkcije ne boste mogli v celoti uporabljati funkcij našega spletnega mesta. Navedeni vtičnik bo obveščal Google Analytics preko JavaScript, da ne želite posredovati podatkov in informacij glede uporabe spletne strani podjetju Google. Piškotke, ki jih je že namestil Google Analytics lahko kadarkoli izbrišete prek brskalnika, s katerim ste obiskali spletno stran ali prek kakšnega drugega programa.

### **Odgovornost**

Izvajalec ne jamči, da bodo spletna stran ali njene podstrani (vključno z vsemi vsebinami) vedno na voljo, da bo uporaba spletne strani varna in neprekinjena. Izvajalec prav tako ni odgovoren za mrežne in telefonske povezave, vključno s pokritostjo območja ali prekinitvijo zveze, kot tudi ne za kakršno koli škodo, ki bi nastala zaradi uporabe spletne strani, kot so izgubljeni podatki, izgubo programov, stroški povezave ali za kakršno koli podobno škodo.

### **Varnost in tretje osebe**

Izvajalec je vzpostavil tehnologijo in pravila zaradi zaščite zasebnosti uporabnikov pred nepooblaščenim dostopom in nedopustno uporabo. Izvajalec bo ukrepe posodabljal skladno z razvojem tehnologije.

### **Nasvet uporabnikom**

Uporabnikom svetujemo, naj uporabljajo spletno stran v skladu s splošnimi pogoji uporabe ter navodili ponudnika poti. Uporabniki se morajo zavedati, da so kljub skrbi in nadzoru storitev možne zlorabe spletne strani s strani tretjih oseb, za kar izvajalec ne odgovarja.

### **Sprememba in kršenje pogojev**

Pogoji so pripravljene na podlagi vsakokrat veljavne zakonodaje, upoštevaje priporočila Informacijskega pooblaščenca Republike Slovenije, pri čemer so tudi uporabljeni materiali in druge informacije dosegljive prek spletnega portala Informacijskega pooblaščenca (Javne informacije Slovenije, Informacijski pooblaščenec).

Te pogoje lahko izvajalec občasno posodobi skladno s spremembami storitev in dejavnosti ter na podlagi povratnih informacij uporabnikov. Ko izvajalec to naredi, spremeni tudi datum zadnje posodobitve na koncu pogojev. Izvajalec si pridržuje pravico, da kadar koli spremeni splošne pogoje uporabe brez predhodnega opozorila, sprememba pa začne veljati s samo objavo.

Če bo izvajalec bistveno spremenil način, kako uporablja oziroma obdeluje osebne podatke, bo pred uvedbo sprememb uporabnike obvestil na vidnem mestu oziroma z neposrednim obvestilom ali po potrebi zahteval njihovo privolitev.

Izvajalec priporoča, da uporabniki redno pregledujejo te pogoje, da bodo vedno obveščeni o pogojih uporabe ter o tem, kako izvajalec varuje njihovo zasebnost. Izvajalec si pridržuje pravico, da uporabnikom, ki kršijo splošne pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, onemogoči dostop do vsebin ali spletne strani. Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči izvajalcu ali ponudniku poti kakršno koli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Morebitne kršitve pri uporabi spletne strani s strani drugih uporabnikov nam sporočite na naslov [simeona@simeona.eu](mailto:simeona@simeona.eu) ali naslov družbe, Simeona, proizvodnja in prodaja kozmetičnih izdelkov, Simon Jožef Istenič s.p., Pavšičeva ulica 36, 1370 Logatec.

### **Stik z izvajalcem**

Vprašanja, pripombe in pritožbe, ki so na kakršen koli način povezana s tem spletnim mestom ali vsebinami, lahko naslovite na izvajalca prek elektronskega naslova [simeona@simeona.eu](mailto:simeona@simeona.eu) ali na naslov Simeona, proizvodnja in prodaja kozmetičnih izdelkov, Simon Jožef Istenič s.p., Pavšičeva ulica 36, 1370 Logatec.

Uporabniki lahko v zvezi s temi pogoji, politiko varstva osebnih podatkov ali v zvezi z njihovimi izkušnjami z uporabo spletnih strani izvajalca to sporočijo izvajalcu na elektronski naslov [simeona@simeona.eu](mailto:simeona@simeona.eu).

### **Morebitni spori in pristojno pravo**

Skladno z zakonskimi normativi izvajalec ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje morebitnega potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Izvajalec kot ponudnik, ki se ukvarja s spletno prodajo, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>.

Če bi zaradi uporabe spletne strani ali novic prišlo do kakršnih koli sporov med izvajalcem in uporabnikom, se uporablja izključno pravo Republike Slovenije, pristojno pa je sodišče v Ljubljani.

Pogoji se uporabljajo od dneva sprejema dalje do preklica oziroma do morebitne spremembe.

Pogoji so bili zadnjič posodobljeni 24. 5. 2021.

Ljubljana, 24. 5. 2021

Simeona, proizvodnja in prodaja kozmetičnih izdelkov, Simon Jožef Istenič s.p.