

Splošni pogoji spletne trgovine in varstva zasebnosti

Ti splošni pogoji uporabe spletne trgovine se nanašajo na vse uporabnike in vse oblike uporabe spletne stran www.simeona.eu, ki je v lasti Simeona, proizvodnja in prodaja kozmetičnih izdelkov, Simon Jožef Istenič s.p., davčna številka SI27515931, matična številka 8703795000, Pavšičeva ulica 36, 1370 Logatec (v nadaljevanju »izvajalec« ali »Simeona«). Uporabnik oziroma obiskovalec z uporabo spletne strani www.simeona.eu potrjuje, da je skrbno prebral spodaj navedene pogoje uporabe, se z njimi strinja in jih sprejema v celoti.

S spletno trgovino www.simeona.eu upravlja Simeona, ki je tudi ponudnik storitev e-poslovanja (v nadaljevanju tudi: ponudnik).

Spletna trgovina je odprta vsak dan, 24 ur na dan. Zaradi različnih tehničnih razlogov poslovanje prek spletne trgovine ali celo dostop do trgovine včasih ni mogoč. Zato si ponudnik pridržuje pravico, da za določen ali nedoločen čas omeji ali popolnoma ustavi dostop do strani spletne trgovine. Ponudnik ne prevzema odgovornosti za nedelovanje trgovine zaradi neznanja uporabe, kakršnih koli posledic zlorabe spletne trgovine, nedelovanje storitve zaradi izpada omrežja, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno, lahko tudi za daljši čas, motile uporabo.

I. Uporabnik

Storitve spletne trgovine Simeona lahko koristi, kdor se registrira kot uporabnik ter vsak obiskovalec spletne strani, ki odda naročilo brez registracije.

Uporabnik ob registraciji v sistem pridobi uporabniško ime, ki ga uporabnik poljubno izbere in geslo. Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata ter povezujeta z vnesenimi podatki. Pri registraciji mora uporabnik v obrazec za registracijo vnesti naslednje osebne podatke: uporabniško ime, naslov elektronske pošte in geslo v skriti obliki. Nadalje lahko uporabnik v svoj račun vnese svoje osebne podatke (ime in priimek, država/regija, naslov elektronske pošte, naslov za dostavo in kontaktni telefon), ki se kot privzeti izpišejo ob opravi nakupa na spletni strani. Z registracijo uporabnik pridobi pravico do nakupa, če izpolni polje, da sprejema te splošne pogoje spletne trgovine. Če želi uporabnik kadarkoli kasneje svoj naslov elektronske pošte zamenjati z drugim, mora zahtevek za to poslati na simeona@simeona.eu. O spremembi elektronskega naslova bo uporabnik obveščen preko elektronske pošte. Uporabnik mora potrditi svojo seznanjenost s spremembo.

Uporabnik lahko storitve spletne trgovine uporablja tudi brez registracije na spletni strani ponudnika, preko gostujočega računa. Uporabnik, ki ni registriran, ne more izkoriščati določenih prednosti, ki jih nudi registracija na spletni strani (kot so npr. enostavno ponovno naročanje brez ponovnega vnosa podatkov). V primeru, da želi uporabnik, ki ni registriran, koristiti storitev spletne trgovine Simeona, mora ob oddaji naročila izpolniti obrazec z naslednjimi osebnimi podatki: ime in priimek, država/regija, naslov elektronske pošte, naslov za dostavo in kontaktni telefon. Navedeni podatki so namreč nujno potrebni za uspešno izvajanje storitev spletne trgovine ponudnika (vključno z dostavo blaga in izstavitvijo računa uporabniku). Zato mora uporabnik, ki želi oddati naročilo v spletni trgovini ponudnika preko gostujočega računa, za uspešno oddajo naročila izpolniti tudi polje, da sprejema te splošne pogoje spletne trgovine.

II. Ponudba izdelkov

Zaradi narave poslovanja spletne trgovine, se ponudba lahko spreminja zelo hitro in pogosto. Ponudnik si prizadeva jasno in temeljito predstaviti osnovne značilnosti izdelkov, ki so navedene na embalaži ali drugem nosilcu, zato ponudnik ne more odgovarjati za morebitne napake v podatkih.

Za predstavitev izdelkov si ponudnik prizadeva pridobiti ustrezeni slikovni material, ki se estetsko lahko delno razlikuje od originala, ne vpliva pa na kvaliteto in specifikacijo samega izdelka.

III. Naročilo/sklenitev pogodbe

Kupec iz ponujenih izdelkov na spletni strani izbere izdelek, ki ga želi kupiti in ga z gumbom »v košarico« položi v svojo nakupovalno košarico, nato pa je kupec preusmerjen na stran, ki vodi do pregleda spletne košarice in zaključek nakupa, kjer izpolni osebne podatke, potrebne za izvedbo naročila. V nakupovalni košarici je možno urejanje vseh podatkov, količine izdelkov in odstranjevanje izdelkov, vse do zaključka nakupa.

Ponudnik naročilo pregleda, preveri dobavljivost naročenih artiklov in naročilo potrdi oziroma z razlogom zavrne. Ponudnik lahko za preverjanje podatkov ali zaradi zagotavljanja točnosti dobave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Izdelkov, ki niso na zalogi ni možno kupiti v naprej. Če izdelek ni na voljo, nakup ni možen, saj je kupec na spletni strani obveščen, da artikel ni na zalogi, prav tako je tudi onemogočen gumb »v košarico«.

Po oddaji naročila uporabnik prejme obvestilo po elektronski pošti, da je naročilo sprejeto oziroma zavrnjeno.

Prodajna pogodba med ponudnikom in uporabnikom (kupcem) je sklenjena v trenutku, ko ponudnik uporabniku po oddaji naročila pošlje prvo elektronsko sporočilo o statusu njegovega naročila (z naslovom: Simeona potrjuje tvoje naročilo – št. [...]). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot za kupca. Ko je naročilo obdelano (zapakirano in odpremljeno), kupec prejme elektronsko sporočilo, s katerim je obveščen, da je bilo naročilo zaključeno in odposlano.

Pogodbe o nakupu (naročila) so sklenjene samo v slovenskem jeziku in shranjene na sedežu podjetja.

IV. Naročilo/sklenitev pogodbe

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

- preko plačilnega sistema **PAYPAL**, kjer potrošnik plača neposredno prek svojega PayPal računa v skladu z veljavnimi pogoji ponudnika storitve PayPal
- **s plačilno ali kreditno kartico** (Visa in Mastercard)
- **po povzetju** (dostavni službi se plača z gotovino ali s kreditno kartico)
- **po predračunu**

Plačilo po povzetju

Pri plačilu po povzetju je možno plačilo kurirju Pošta Slovenije d.o.o. ob dostavi ali na prevzemnih mestih, ki jih določi Pošta Slovenije d.o.o. z gotovino ali s plačilno/kreditno kartico (Visa, Mastercard, Maestro, Karanta). V tem primeru ponudnik kupcu ob samem nakupu zaračuna še dodatno provizijo vplačnine, katere višina je razvidna kupcu ob označitvi načina plačila, pred samim zaključkom nakupa. Če kupec, v primeru plačila po povzetju, kupnine za naročeno blago kurirju ob dostavi ne plača, se sklenjena pogodba šteje avtomatsko za razvezano, razen če ponudnik v roku 3 delovnih dni od dostave kupca obvesti o tem, da ostaja pri pogodbi in kupcu določi dodaten rok plačila.

Plačilo po predračunu

Pri plačilu po predračunu se celoten znesek poravnava na naslednji račun:

Simeona, Simon Jožef Istenič s.p.

Pavšičeva ulica 36

1370 Logatec

št. računa (DH d.d.): SI56 6100 0002 4547 749

(SWIFT / BIC: HDELSI22)

Sklic: navede se številko predračuna

Pri plačilu po predračunu se blago odpremi po prejemu plačila. Plačilo mora biti v celoti poravnano v roku 7 dni po prejemu elektronskega sporočila ponudnika o potrditvi naročila, pri čemer 7-dnevni rok začne teči naslednji dan od prejema navedenega elektronskega sporočila. V navedenem elektronskem sporočilu bo ponudnik uporabniku (kupcu) poslal tudi predračun. Uporabnik (kupec) lahko za hitrejšo obdelavo naročila ponudnika obvesti o izvršenem plačilu na elektronski naslov ponudnika simeona@simeona.eu. V opisanem roku 7 dni od prejema potrditve naročila bo ponudnik blago, ki ga je kupec naročil v naročilu, hranil rezervirano za kupca. Če plačilo v opisanem 7-dnevnem roku ne bo poravnano, se pogodba avtomatsko šteje za razvezano. Pred iztekom roka si ponudnik dovoljuje poslati opomnik.

V. Izdaja računa

Ponudnik uporabniku pošlje račun po elektronski pošti, na naslov, posredovan ob nakupu.

Na računu so razčlenjeni cena, davek in vsi stroški v zvezi z nakupom.



VI. Cene

Vse cene v spletni trgovini so v evrih in brez vključenega DDV, saj je ponudnik oproščen obračunavanja DDV v skladu s prvim odstavkom 94. člena ZDDV-1.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti, razen v primeru akcij, ko je veljavnost ponudbe posebej označena.

Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji.

Kljub naporu, da bi zagotovili najbolj točne podatke, se lahko zgodi, da je podatek o ceni napačen. V tem primeru, ali v primeru, da se cena artikla spremeni med obdelavo naročila, bo ponudnik kupcu omogočil odstop od nakupa.

Popusti, promocijske kode ipd. se ne seštevajo, če ni izrecno navedeno drugače na spletni strani ponudnika.

VII. Akcije/popusti

Uporabniki spletne trgovine lahko kupujejo izdelke po akcijskih cenah in cenah s popusti. Različne akcije, promocije in druge tržne tehnike bodo označene kot takšne in bodo vsakokrat opisane.

Vse marketinške kampanje bodo navedene na spletni trgovini www.simeona.eu in na družbenih omrežjih ponudnika.

VIII. Kuponi s popustom / promocijske kode

Kot način posebne promocije uporabniki lahko določene izdelke kupujejo tudi s pomočjo posebnih kuponov in promocijskih kod s popustom, ki jih dobijo na različne načine (prek SMS-a, na letakih, na družbenih omrežjih, na spletni strani ponudnika ob nakupu ...). Promocijska koda ali kupon prinaša različne ugodnosti pri nakupu in je časovno omejena. Kode in pravila uporabe bodo vedno jasno določena.

IX. Dostava

Blago po naročilih, ki bodo oddana ob delavnikih do 12:00 ure, bo odposlano istega dne ali najkasneje naslednji delovni dan, če bo naročeno blago tudi na zalogi, o čemer bo kupec obveščen s potrditvenim elektronskim sporočilom. V primeru plačila po predračunu bo naročilo odposlano istega dne oz. najkasneje naslednji delovni dan od dne, ko bo kupnina po predračunu plačana, če kupec ponudnika o izvršenem plačilu obvesti in mu pošlje potrdilo o plačilu. Ponudnik ni dolžan vsak dan preverjati, ali je kupec kupnino po predračunu že plačal, zato je ponudnik v primeru, da kupec sam ne pošlje potrdila o plačilu, dolžan nakazilo kupca preveriti le zadnji dan 7-dnevnega roka za plačilo in za tem najkasneje naslednji delovni dan naročilo odposlati.

Kupec bo prejel elektronsko obvestilo pogodbenega partnerja za dostavo z obvestilom, da je bilo naročilo oddano v dostavo. Glede časovnega okvirja dostave pa bo prejel od pogodbenega partnerja še dodatno elektronsko sporočilo in sms, ki bosta vsebovala tudi

sledilno številko. Ob sobotah, nedeljah in praznikih se odprema blaga ne izvaja.

Pogodbeni partner za dostavo pošilk je Pošta Slovenije d.o.o., ki svoje storitve opravlja skladno z svojimi splošnimi pogoji. Dostava se izvrši na želeni naslov, ki ga kupec vpiše kot podatek o naročniku pri izvedbi naročila (naslov za dostavo). Prevzeti paketi bodo dostavljeni naslednji delovni dan od dneva prevzema. Poleg elektronskega obvestila, bo kupec prejel tudi SMS na dan dostave paketa.

Stroški dostave

Stroške dostave krije kupec in se obračunavajo glede na aktualni cenik kurirske službe Pošte Slovenije d.o.o., ki je dostopen na njihovi spletni strani www.posta.si. V primeru, da kupec naroči izdelke v skupni vrednosti vsaj 64,00 EUR, stroške dostave krije ponudnik.

Dostava naročenega blaga v spletni trgovini je mogoča le na ozemlju Republike Slovenije.

Neuspela dostava

V primeru, da kupca, ki je blago plačal vnaprej, ob dostavi pošiljke ni doma, mu dostavna služba v nabiralniku pusti obvestilo o poštnem paketu in o tem, kako ga lahko prevzame. Na obvestilu je navedena številka paketa in telefonska številka dostavne službe. Na navedene kontaktne informacije se lahko kupec obrne in naroči ponovno dostavo paketa na svoj naslov.

X. Pravica do odstopa od pogodbe

Kupec, ki je potrošnik v smislu določil Zakona o varstvu potrošnikov, lahko v 14 dneh po prejemu blaga ponudniku pisno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Kupec nima pravice do odstopa od pogodbe za nakup blaga, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe (živila), zapečatenih izdelkov, ki niso primerni za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je kupec po dostavi odprl pečat, ter v drugih primerih določenih v 43.č členu Zakona o varstvu potrošnikov.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora naročnik z nedvoumno izjavo ali [obrazcem za odstop od pogodbe](#), ki je priloga tem pogojem poslovanja, obvestiti ponudnika o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe pisno na elektronski naslov simeona@simeona.eu ali pisno po pošti na naslov Simeona, proizvodnja in prodaja kozmetičnih izdelkov, Simon Jožef Istenič s.p., Pavšičeva ulica 36, 1370 Logatec.

V primeru odstopa od pogodbe mora kupec prejeto blago vrniti po pošti na zgoraj navedeni naslov prodajalca.

Vrnitev prejetih artiklov ponudniku v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

Kupec mora blago vrniti ponudniku nepoškodovano, v originalni embalaži, z vso spremljajočo dokumentacijo in v nespremenjeni količini, razen če je artikel uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec.

Kupec artiklov ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe. Kupec sme opraviti ogled in preizkus blaga v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja. Preizkušanje artikla, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo artiklov, kar pomeni, da kupec s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je strošek vračila artiklov (ki se v primeru pošiljanja obračunava po ceniku dostavne službe in je odvisen od tega ali gre za pošiljko/paket/tovor). Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo. Kupec mora blago vrniti ponudniku najkasneje v roku 14 dni od poslanega sporočila o odstopu od pogodbe (nakupa).

Vračilo opravljenih vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od tedaj, ko bo ponudnik prevzel vrnjeno blago. Tako povračilo ponudnik izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila kupec ne nosi nikakršnih stroškov.

Pri odstopu od pogodbe, kjer je bil koriščen bonus, koda za popust ali promocijska koda, se ta upoštevani bonus ali popust kupcu ne vrnejo. Na TRR kupca se vrne le vplačani znesek, kupcu pa se obenem vrne koriščen bonus ali promocijska koda v obliki nove kode. Darilyn bon se pri odstopu od pogodbe upošteva kot plačilno sredstvo in vrne uporabniku kot darilyn bon, vplačani znesek pa se vrne na TRR kupca.

XI. Reklamacije

Kadar:

- artikel nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet
- artikel nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila ponudniku znana oziroma bi mu morala biti znana
- artikel nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane
- je ponudnik izročil artikel, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila,

ima blago stvarno napako.

Kupec mora o napaki obvestiti ponudnika preko elektronskega naslova simeona@simeona.eu in v obvestilu o napaki podati natančen opis napake. Kupec mora ponudniku omogočiti, da izdelek pregleda. Če napaka ni sporna, bo ponudnik čim prej, najkasneje pa v roku 8 dni, ugodil kupčevemu zahtevku. Če o napaki obstaja spor, ponudnik v enakem roku poda kupcu pisen odgovor. Pravico do zamenjave artiklov ali vračila kupnine zaradi razloga stvarnih napak natančneje urejajo določila Zakona o varstvu potrošnikov in Obligacijski zakonik.

Izdelek z napako kupec skupaj z reklamacijskim obrazcem vrne na naslov Simeona, proizvodnja in prodaja kozmetičnih izdelkov, Simon Jožef Istenič s.p., Pavšičeva ulica 36, 1370 Logatec. Če je mogoče, bo ponudnik izdelek zamenjal, v nasprotnem primeru pa postopal v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov oziroma Obligacijskim zakonikom. Ponudnik si pridržuje pravico zavrniti reklamacijo v naslednjih primerih:

- če je neuporabnost artikla posledica nepravilnega ravnanja uporabnika;
- če je uporabnik blago neomejeno uporabljal do odstopa od pogodbe.

XII. Zasebnost in zaščita podatkov

Ponudnik se zavezuje, da bo varoval vse zasebne podatke uporabnika v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov in veljavnih mednarodnih predpisov, ki se v Republiki Sloveniji uporabljajo neposredno.

Večino strani v spletni trgovini www.simeona.eu se lahko obišče, ne da bi morali razkriti svoje osebne podatke. Kljub temu pa se nekatere informacije pridobivajo samodejno z uporabo piškotkov in spletnih signalov (»pixel tags«), standardnih orodij v spletni industriji. Uporaba piškotkov in spletnih signalov omogoča prepoznati posamezni IP-naslov, vrsto brskalnika, ki ga obiskovalec spletne strani uporablja in splošno aktivnost obiskovalca na spletu. Če v vašem računalniku izklopite piškotke, nakupa v spletni trgovini ne bo mogoče opraviti. Več o politiki uporabe piškotkov ponudnika si lahko pogledate v Splošnih pogojih uporabe spletne strani, dostopnih na spletni strani ponudnika.

Ponudnik zbira in obdeluje naslednje osebne podatke uporabnika, ki jih je ta vnesel v registrski obrazec pri ustvarjanju uporabniškega računa na spletnem mestu: ime in priimek uporabnika, naslov, telefonska številka, elektronski naslov ter morebitne druge osebne podatke, ki jih uporabnik prostovoljno razkrije ponudniku. Ponudnik navedene osebne podatke obdeluje za namen izvajanja storitev spletne trgovine (kar zlasti vključuje nakupovanje v spletni trgovini, dostavo blaga uporabniku ipd.). Enake osebne podatke ponudnik zbira tudi v primeru, ko uporabnik uporabi spletno trgovino ponudnika brez predhodne registracije, tj. kot gost, preko gostujočega računa.

Obdelava zgoraj navedenih osebnih podatkov uporabnikov je nujno potrebna za zagotovitev vseh storitev, ki so dostopne v spletni trgovini ponudnika (vključno z dostavo blaga uporabniku), zaradi česar je strinjanje z obdelavo osebnih podatkov, posredovanih v obrazcu za registracijo, pogoj za uspešno registracijo na spletni strani in za naročanje blaga v spletni trgovini preko gostujočega računa.

Ponudnik pridobljene osebne podatke uporabnika lahko obdeluje tudi v informativne namene in za promocijo blaga, ki ga ponuja v spletni trgovini in fizičnih trgovinah, ter za vse druge promocijske namene.

Ponudnik osebne podatke uporabnika shrani in obdeluje za zgoraj navedene namene le v primeru, da uporabnik s tem izrecno soglaša, in sicer na naslednji način:

- uporabnik spletne strani z označitvijo posebnega polja ob oddaji naročila v spletni trgovini preko gostujočega računa soglaša s tem, da ponudnik obdeluje vse **uporabnikove osebne podatke**, ki jih je ta vpisal v obrazec za registracijo oziroma v obrazec za oddajo naročila, za namen izvajanja storitev spletne trgovine;
- uporabnik spletne strani z označitvijo posebnega polja ob oddaji naročila v spletni trgovini preko gostujočega računa soglaša s tem, da ponudnik obdeluje **uporabnikov elektronski naslov** za potrebe neposrednega obveščanja o ugodnostih in pošiljanja oglasnih sporočil ter za potrebe anketiranja.

Če uporabnik ne bo označil, da soglaša z uporabo njegovih osebnih podatkov za katerokoli od zgoraj navedenih namenov, ponudnik njegovih osebnih podatkov za te namene ne bo obdeloval, pri čemer v primeru, da uporabnik ne soglaša z uporabo osebnih podatkov za

namen spletne trgovine, ponudnik storitev spletne trgovine uporabniku ne bo mogel zagotavljati in tudi registracija uporabnika ne bo možna.

Ponudnik od obiskovalcev spletne strani zbira samo tiste podatke, ki jih dobi prostovoljno. Osebnne podatke ponudnik zbira izključno v primeru, ko je to potrebno zaradi sodelovanja v določeni dejavnosti, pri čemer pa je tako sodelovanje v tej dejavnosti kot posredovanje osebnih podatkov izključno prostovoljno.

Po pridobljenem soglasju uporabnika za obdelavo zgoraj navedenih osebnih podatkov ponudnik vzpostavi, zbira, vodi, uporablja, obdeluje in shranjuje osebne podatke uporabnika v zbirkah osebnih podatkov za neomejeno časovno obdobje in sicer za namene, za katere je uporabnik podal svoje soglasje.

Uporabnik lahko kadar koli po e-pošti na naslov simeona@simeona.eu ali po telefonu (+386 41 982 453) zahteva, da njegove podatke popravimo ali da jih v 15 dneh trajno oz. začasno prenehamo uporabljati. Ponudnik lahko uporabnika izjemoma v 15 dneh od zahteve obvesti o razlogih, zaradi katerih izbrisa, vpogleda, prepisa, kopiranja ipd. ne more omogočiti in ta razlog poskuša čimprej odpraviti. Varstvo osebnih podatkov se zagotavlja skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in mednarodnimi predpisi, ki v Republiki Sloveniji veljajo neposredno.

Uporabnik soglaša, da ponudnik ne more zagotoviti varnosti ali zasebnosti informacij, ki se prenašajo prek elektronske pošte ali spleta, ter da se ponudnik ne more šteti odgovornega v povezavi s tem.

Ponudnik bo vaše osebne podatke, pridobljene prek svojih spletnih strani, skrbno varoval in jih ne bo posredoval tretjim osebam. Osebni podatki, ki jih uporabnik posreduje ob uporabi spletne strani ali vsebin ponudnika, se bodo obdelovali in uporabljali z namenom zagotavljanja storitev ponudnika, in sicer za zagotavljanje pošiljanja novic uporabniku in preverjanje, ali uporabnik uporablja spletno stran in vsebine ponudnika oziroma sodeluje v spletnih dejavnostih ponudnika v skladu s temi pogoji.

Osebni podatki se bodo zbirali, obdelovali in hranili v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in mednarodnimi predpisi, ki v Republiki Sloveniji veljajo neposredno. Na zahtevo organov pregona, v primeru kakršnih koli zlorab ali kršitev, se lahko osebni podatki, e-poštni in IP-naslovi uporabnikov posredujejo policiji in drugim pristojnim organom za nadaljnje ukrepanje.

Ponudnik brez soglasja oziroma dovoljenja uporabnikov podatkov, ki jih pridobi na svoji spletni strani, ne prenaša in ne razkriva nikomur zunaj ponudnika, razen če zakon določa oziroma terja drugače.

Ponudnik lahko obdeluje tudi osebne podatke oseb, s katerimi je v pogodbenem razmerju, ki jih potrebuje za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ali uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja, ali če ima za obdelovanje osebnih podatkov pisno privolitev posameznika.

Obdelava pomeni zbiranje, shranjevanje ali združevanje podatkov v zbirkah osebnih podatkov, spreminjanje, uporabo ali sporočanje, vključno s prenosom, iskanjem, blokiranjem in brisanjem. Osebni podatki uporabnikov se shranjujejo in uporabljajo le toliko časa, dokler je to potrebno za doseg namena.

Ponudnik mora kot upravljavec zbirke osebnih podatkov na zahtevo posameznika – uporabnika dopolniti ali popraviti osebne podatke, za katere se ugotovi, da so nepopolni, netočni ali neažurni; izbrisati osebne podatke, za katere posameznik tako zahteva in ponudnika nima posebnega pravnega interesa, da podatke hrani; omogočiti vpogled v katalog podatkov, vpogled v osebne podatke, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo nanj, ter njihovo prepisovanje; posredovati izpis osebnih podatkov, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo nanj; posredovati seznam tistih, katerim so bili v skladu z 11. členom Zakona o varstvu osebnih podatkov v določenem obdobju posredovani osebni podatki, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo nanj.

Ponudnik bo uporabniku na njegovo zahtevo glede podatkov, ki se nanašajo na njega, omogočil vpogled v osebne podatke, njihovo prepisovanje ali kopiranje ter njihov izpis; posredoval mu bo seznam oseb, ki so jim bili morebiti posredovani osebni podatki, kdaj, na kakšni podlagi in za kakšen namen. Prav tako bo ponudnik uporabniku na njegovo zahtevo v skladu z veljavno zakonodajo podal tudi druge informacije v zvezi z njegovimi osebnimi podatki, ki jih zbira.

Ob vsakem obisku spletne strani ponudnika se na spletnem strežniku avtomatsko shranjuje dnevniške datoteke spletnega strežnika (IP številko – številko, ki identificira posamezen računalnik oz. drugo napravo na spletu, verzijo brskalnika, čas obiska in podobno). Ponudnik tako zbranih podatkov ne obdeluje posebej in jih ne povezuje z drugimi podatki.

Ponudnik se zavezuje, da bo varoval zaupnost osebnih podatkov uporabnikov spletnih strani. Zbrane podatke bo ponudnik uporabil izključno za namene, za katere jih bodo posredovali uporabniki spletne strani in v okviru zakonskih določb. Osebnih podatkov in kontaktnih informacij ponudnik ne bo uporabljal v druge namene ter jih brez izrecnega dovoljenja uporabnika spletne strani ne bo razkril tretjim strankam. Ponudnik bo storil vse, da osebne podatke zaščiti pred kakršnimi koli kršitvami in zlorabami.

XIII. Podatki o podjetju

Simeona, proizvodnja in prodaja kozmetičnih izdelkov, Simon Jožef Istenič s.p.
davčna številka SI27515931
matična številka 8703795000
Pavšičeva ulica 36
1370 Logatec
tel: +386 41 982 453
št. Računa (DH d.d.): SI56 6100 0002 4547 749
Registrski organ: AJPES, izpostava Ljubljana

XIV. Pritožbe in spori

Skladno z zakonskimi normativi ponudnik ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje morebitnega potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Izvajalec kot ponudnik, ki se ukvarja s spletno prodajo, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo na elektronski povezavi <http://ec.europa.eu/odr>.

Če bi zaradi uporabe spletne strani ali novic prišlo do kakršnih koli sporov med ponudnikom in uporabnikom, se uporablja izključno pravo Republike Slovenije, pristojno pa je sodišče v Ljubljani.

Ti Splošni pogoji uporabe spletne strani se uporabljajo od dneva sprejema dalje do preklica oziroma do morebitne spremembe.

Ti Splošni pogoji uporabe spletne strani so bili zadnjič posodobljeni 21. 5. 2021

Ljubljana, 21. 5. 2021

Simeona, proizvodnja in prodaja kozmetičnih izdelkov, Simon Jožef Istenič s.p.